



Con la colaboración de



Carta del usuario a la Aseguradora cuando “califican de Valor Venal”

Situación: Queja del cliente a la aseguradora por Valor Venal

Muy Sr. Mío,

El pasado día, tuve un accidente con mi vehículo Matrícula, del que fue culpable el contrario, Sr., como consta en la declaración amistosa del siniestro. Su referencia es.....

Verbalmente su perito me indica que sólo tengo derecho a una indemnización por el Valor Venal, lo que conocen ustedes es FALSO por decenas de sentencias que reconocen que mi derecho es a ser indemnizado y con ese importe que reparen mi vehículo, o me pueda comprar otro similar al que me han dañado, porque yo no he firmado ninguna limitación en mi póliza y repito que la culpa es del contrario.

Conozco que el Convenio Cicos que ustedes siguen, y aunque no estoy de acuerdo con él, estipula que en el siniestro total han de aplicar el valor venal de mercado e incluso un valor de afección si me compro un vehículo similar y renuncio a la reparación del siniestrado.

Adjunto envío certificado de valoración de la compra de un vehículo de características similares que resulta de las bases de datos de vehículos usados existentes

en el mercado para que se efectúe la oportuna reclamación a la contraria, de acuerdo con la cobertura de la póliza en la que tengo contratado el ramo de asistencia jurídica. Cuando tenga el informe del valor de la reparación se lo pasaré para que sigan la reclamación.

Si en 3 días no tengo la oferta escrita por la compañía contraria con la indemnización para la reparación de mi coche o compra de uno similar, y vista la discrepancia con su criterio para defender mi interés, le informo que iniciaré la reclamación por vía judicial por el importe de€ para lo que nombraré abogado y procurador como profesionales de mi confianza para que de acuerdo con las condiciones de la cobertura de defensa y reclamación lleven adelante sin más demora y a su cargo, el ejercicio de los derechos de mi póliza.

Quedo a la espera de sus noticias para zanjar el tema sin mayor complicación

El cliente